

PROJET DE VIE

Résidences Les Érables



Rue Beeckman 24, 1180 Uccle
Téléphone : 02/345.92.94
erables@cristalresidences.be

Présentation de la résidence Les Erables :

La résidence Les Erables est une résidence service à taille humaine, comprenant 60 appartements soit un bâtiment soumis au régime de la loi du 30 juin 1994 relative à la copropriété, et comprenant des logements particuliers, permettant aux personnes âgées une vie indépendante, et où des services sont offerts auxquels elles font appel.

L'établissement est en fonction depuis 1970.

La résidence Les Erables est en cours d'agrément par la Commission Communautaire Commune de Bruxelles-Capitale (COCOM) comme résidence service.

L'établissement est géré depuis avril 2019 par la société Cristal Résidences Brussels qui porte une attention toute particulière aux souhaits et aux intérêts des résidents.

La résidence les Erables a actuellement pour direction Mme Guardia Miralles Aurore.

Introduction :

Le présent projet de vie a été élaboré de manière collaborative par la direction de la résidence, les gestionnaires, le personnel ainsi que le conseil participatif des résidents.

Il décrit la mission, la vision, la philosophie et les valeurs de l'établissement, ainsi que ses projets en matière de santé, de vie communautaire et de planification anticipée des soins.

Il comprend également les dispositions de mise en œuvre permettant de concrétiser cette vision : organisation des soins, environnement de vie, activités sociales et culturelles, inclusion, ouverture vers l'extérieur, et adaptation aux besoins spécifiques des aînés.

Sur cette base, des objectifs opérationnels sont définis en concertation avec le conseil participatif. Ils sont évalués chaque année par la direction, le personnel et les représentants des résidents.

Toute modification du projet de vie est portée à la connaissance des résidents.

Notre vision :

Le bien-être et la qualité de vie représentent un élément essentiel de la philosophie de Cristal Résidences.

La vieillesse fait partie intégrante de la vie. Elle n'en diminue ni la valeur, ni le sens, malgré les difficultés qui apparaissent et augmentent, ni même quand la question de l'entrée en résidence se fait présente.

Tout doit être mis en œuvre pour aider les personnes âgées pour garder un sens à leur vie, leur indépendance malgré les difficultés rencontrées.

Chaque personne est unique et entre au Erables avec son parcours de vie, son histoire, ses valeurs, ses habitudes, ses convictions. Elle a aussi des souhaits, des désirs, des attentes, des besoins.

Le personnel mettra tout en œuvre pour offrir un accueil unique et une aide spécifique, individualisée et appropriée.

Au-delà de ce respect profond de l'individualité, nous pensons que chaque personne aspire à être acceptée et intégrée au sein d'une communauté, cette nouvelle communauté que forme l'ensemble des résidents des Erables, des familles, amis, et de son personnel. Nous souhaitons voir harmonie et solidarité grandir dans un ensemble cohérent et chaleureux.

Résidence-Services de qualité

La résidence Les Erables :

- Offre l'accès à des services continus, personnalisés et de qualité.
- Est réputée pour l'ambiance chaleureuse de par le petit nombre d'appartements.
- Permet les rencontres et les participations à la vie commune.
- Privilégie les contacts avec les familles et les proches des résidents grâce aux diverses activités mise en place.
- A la capacité de servir les résidents en français et en néerlandais, selon leur demande.
- Stimule l'indépendance des résidents en lui offrant tous les services dont il a besoin.
- Évalue continuellement ses services afin de mieux les adapter à la situation individuelle et collective des seniors.
- Pour une sécurité 24h/24 une garde médicalisée est mise en place de 18h30 à 7h30.

Les différents services :

La résidence Les Erables est organisée en différents services et activités afin de pouvoir offrir une permanence 24h/24 aux seniors :

- Une garde de nuit médicalisée est présente pour toute aide la nuit de 18h30 à 7h30 du matin.
- Les services des repas peuvent se faire au restaurant ou en appartement.
- Un service de course hebdomadaire est proposé aux résidents.
- Mise en ordre journalière de votre appartement.
- Une bibliothèque et un espace Tv est mis à disposition au salon.
- l'accueil permet aux résidents un support administratif.
- Un homme de maintenance est présent au quotidien dans la résidence.
- Commande et livraison journalière de la pharmacie.
- Coordination des prestataires de soins de bien-être.

- Entretien des communs et du jardin
- Activités journalière (documentaire/film, café gourmand, conférence, concert,).
- Une aide laverie est mise à disposition des résidents en difficultés.
- Appareil de rééducation mis à disposition des résidents (tapis de course, vélo...).

Accueil des résidents :

Les dispositions relatives à l'accueil des résidents sont prises dans le but de respecter leur personnalité, leur conviction, et de déceler les éléments qui permettront, au cours du séjour, de mettre en valeur leurs aptitudes et leurs souhaits.

L'accueil est le premier point de contact du résident et de sa famille en Résidence services. Durant son séjour le service administratif est celui qui pourra répondre aux questions et aux attentes de nos résidents.

Le jour de l'entrée, le résident est reçu par l'hôte ou l'hôtesse d'accueil, et la direction qui l'accompagnent dans son appartement. Les personnes références lui seront présentées.

Les premiers jours du séjour, l'équipe assistera plus intensivement le résident afin qu'il se sente plus vite chez lui.

Le résident recevra une farde d'accueil reprenant les services disponibles au sein de l'établissement ainsi que toute information utile.

Espaces communs :

Restaurant, bibliothèque et salon, grand jardin et belle terrasse aménagée

Ces lieux sont de vrais endroits de rencontre avec les autres résidents, les familles et les amis. Ces salons sont continuellement accessibles.

Le restaurant est ouvert seulement le midi. Les résidents peuvent y recevoir leurs visites et se restaurer en leur compagnies. Nous pouvons également organiser, les banquets, les anniversaires, les goûters de famille, etc...

C'est aussi dans ces endroits que sont organisées différentes activités, telles que fêtes, repas à thèmes, cocktails, animations, ...

La résidence les Erables dispose d'une bibliothèque avec un large choix de livre gérée par Mme Burton.

La résidence met à disposition un salon équipé du wifi et d'une télévision.

Les résidents des Erables ont la chance de pouvoir disposer d'un grand jardin de 15 ares et d'une terrasse aménagée pour pouvoir profiter des beaux jours ensoleillés.

Cuisine, repas :

Le cadre de vie, l'ambiance, l'environnement intérieur et extérieur, ainsi que l'alimentation, sont pensés pour favoriser le plaisir, le confort, la dignité et le bien-être des résidents.

Une attention particulière est portée à la qualité des repas et à leur valeur conviviale. Notre cuisine est variée, réputée et de qualité. Les produits frais, locaux et le plus souvent bio sont préparés par notre chef cuisinier.

Le petit déjeuner ainsi que le repas du soir se servent en appartement. Le dimanche nous organisons un buffet petit déjeuner pour le plus grand plaisir des résidents.

Le service du midi au restaurant est un repas en 3 services comprenant également une mise en bouche.

Les menus sont affichés chaque semaine en français et néerlandais et prévoient différentes variantes et/ou suggestions.

Les résidents ont la possibilité de manger à la carte.

Animation :

Les activités journalières sont affichées sur les tableaux de communication et ce de manière mensuelle.

Les activités sont des moments qui permettent de rester en contact, de continuer à prendre et d'apprendre aux autres : jeux de société, lectures communes du journal pour le suivi de l'actualité, cinéma, promenade à l'extérieur, gymnastique collective, jardinage, atelier cuisine et pâtisserie.

Autant d'activités variées qui contribuent à nouer des relations, des échanges et trouver du plaisir afin de créer un noyau de seniors heureux et soudés.

Les repas festifs sont organisés une fois par mois (Soirée à thèmes, Noël, barbecue...).

Les familles et amis des résidents sont les bienvenus lors de nos soirées et activités.

Les anniversaires sont fêtés mensuellement autour d'un bon gâteau d'anniversaire.

Les soins :

Les résidents ont la liberté de choix de leur médecin traitant et infirmière. Les soins de santé proposés visent à répondre de manière adaptée et individualisée aux besoins spécifiques de chaque aîné, dans une logique de respect, d'écoute, et de planification anticipée des soins.

La résidence les Erables travaillent avec des équipes infirmière indépendante et peut également mettre à disposition du résident un carnet d'adresse pour les services de pédicure, kinésithérapie, coiffeuse, etc.

Entretien, nettoyage et logistique :

Nous travaillons avec une société de titres services Tempo-team. Une équipe motivée s'occupe du nettoyage des appartements.

Le nettoyage des lieux communs est réalisé par le personnel des Erables.

L'homme technique s'occupe des petits travaux à effectuer dans les appartements et dans le reste du bâtiment.

Participation des résidents :

La participation active des résidents est essentielle à la vie de la résidence.

Le conseil des résidents, organe participatif, contribue à définir les objectifs opérationnels du projet de vie. Il peut aussi proposer des indicateurs d'évaluation pour mesurer leur réalisation. Ces objectifs permettent de traduire la vision du projet de vie dans la pratique quotidienne. La résidence stimule la participation des résidents afin de pouvoir offrir une meilleure qualité de vie.

Les résidents et les familles ont la possibilité de donner leurs avis par le biais de notre boîte aux lettres à suggestions (boîte 56) ainsi que lors des réunions des résidents tous les trimestres.

Les demandes, suggestions peuvent être déposées de manière quotidienne dans la boîte à suggestions.

Le conseil des résidents permet à ceux-ci :

- D'exprimer, verbaliser une difficulté, une question ou une satisfaction
- De faire des propositions au niveau de l'organisation, d'une activité, une sortie ou sur les repas
- De donner leurs avis sur la vie au Erables
- De recevoir les informations sur les suivis des divers points soulevés lors du conseil précédent.

Il permet aussi d'informer les résidents et les familles sur l'organisation, le projet de vie, sur les changements éventuels, sur les différents projets, sur le calendrier des activités et des fêtes.

Le conseil des résidents est organisé par un membre du personnel, qui gère la réunion et rédige le rapport. Les sujets sont choisis en fonction des demandes spécifiques de la boîte à suggestion ou sur les propositions durant le conseil.

Personnel des Erables :

Nous soulignons le rôle important que joue le personnel dans le maintien de la qualité de vie de nos résidents.

Les Erables attend de son personnel :

- Une capacité à respecter la dignité et la liberté du résident
- Des compétences spécifiques mais aussi des qualités humaines
- Le respect des directives et des décisions prises en équipe

C'est pourquoi chaque collaborateur doit connaître et adhérer à la vision et aux valeurs de l'institution.

Chaque membre du personnel doit :

- Connaître le but de sa fonction et sa place dans ses relations avec les autres fonctions
- A les compétences, les connaissances et les capacités exigées pour sa fonction ou la volonté de les développer
- Doit apporter sa contribution à l'avenir de l'institution

En outre, la polyvalence et la pluridisciplinarité de l'équipe, va permettre une prise en charge plus élargie et une réponse adaptée et professionnelle aux besoins et demandes des résidents.

Les Erables veille à promouvoir et organiser la formation continue du personnel, en élaborant un plan de formation répondant à leurs besoins, de manière à le former aux tâches qu'il doit accomplir, de lui permettre d'améliorer la qualité de son travail et de s'ouvrir à de nouveaux aspects de sa fonction.

Relations externes :

Les Erables ouvre ses portes aux personnes extérieures : familles, visiteurs, stagiaires, ...

La résidence veille à favoriser la diversité, l'inclusion, et la participation de tous les résidents à la vie sociale et communautaire.

Elle s'engage dans l'ouverture à la vie locale, en développant des partenariats avec des services et organismes extérieurs, des artistes, des associations culturelles ou sociales.

Le résident, son entourage et le personnel sont les trois acteurs de notre résidence.

Notre approche humaine et familiale les met à l'avant plan. Cette vision profondément humaine, permet d'individualiser chaque accompagnement et d'œuvrer chaque jour à la qualité de celui-ci.

Le personnel et la direction des Erables

**Mise à jour le 29 juillet 2025*